1. **diasor**

**Szervezet**: emberek közös tevékenysége révén kialakult társadalmi formáció, olyan rendszer, amelynek működése emberi cselekvéseken keresztül valósul meg.

**Menedzsment**: Egy szervezetben fellelhető emberi, pénzügyi, fizikai és információs erőforrások

* tervezés (10)

Célok kitűzése, elérésük módjának eldöntése

* szervezés (12)

Feladatok és erőforrások egymáshoz rendelése, a működés strukturálása

* irányítás (14)

Követelmények előírása, teljesülésük ellenőrzése, beavatkozások

* vezetés (16)

A szervezet tagjai viselkedésének befolyásolása

**Menedzsmentirányzatok fejlődése**

* Klasszikus irányzat
  + Tudományos menedzsment (25)
    - Képviselők: Frederick W. Taylor, Henry Gantt, Henry Ford (26-33)
  + Klasszikus szervezetelmélet (34)
    - Képviselők: Henry Fayol (14 princípium), Max Weber (35-37)
* Emberközpontú irányzatok
  + Emberi kapcsolatok irányzat (39)
    - Képviselő: George Elton Mayo (40-42)
  + Magatartástudományi irányzat(43)
    - Képviselők: Douglas McGregor (X-Y elmélet), Kurt Lewin (Külső-belső hatóerők), Abraham Maslow (Szükségleti hierarchia modell), Chester Barnard (A szervezet mint társadalmi rendszer), Herbert Simon (Döntési szituációk vizsgálata)
* Menedzsmenttudományi megközelítés (48)
* Integratív irányzatok
  + Rendszerelméleti irányzat (52)
  + Szituációelméleti irányzat (53)
* Napjaink irányzatai

1. **diasor**

**Strukturális tényezők** (7)

* Munkamegosztás (ki mit csinál) (8-9)
* Hatáskörmegosztás (ki kit utasíthat) (10-11)
* Koordinációs eszközök (ki kivel, hogyan működik együtt) (12)
* Másodlagos strukturális tényezők (13-14)

**Tipikus szervezeti formák** (15)

* Statikus formák
  + Lineáris (16-18)
  + törzsegységi
  + funkcionális (19-21)
  + divizionális (részben) (22-25)
* Rugalmas formák
  + mátrix (26-28)
  + divizionális (részben)
  + projekt
  + hálózatos
  + virtuális

**Modern szervezeti formák**

* Hibrid szervezetek
* Határok nélküli szervezetek, virtuális szervezetek
* Vállalatcsoport, konszern, holding (30)

**Kultúra**: Egy filozófia normarendszer, amely alátámasztja a szervezet politikáját, szervezeten belüli szabályokat, a munkahelyi klímát, sőt még a fizikai elrendezésre is hatással bír. (31-34)

Látható kultúraelemek:

* ceremóniák, szertartások
* történetek, legendák, mítoszok
* nyelvezet, szakzsargon
* szimbólumok, öltözködés, külső megjelenés

**Kultúratipológiák:**

* Szervezeti kultúra
  + Deal-Kennedy féle tipológia (38-39)
  + Schein-féle szakmakultúrák (40)
* Nemzeti kultúra (41)
  + Hofstede-féle tipológia (42-53)
    - Hatalmi távolság (PDI) (43-48)
    - Biztonságtalanságkerülés (UAI) (53)
    - Individualizmus - Kollektivista (IDV) (49-50)
    - Maszkulinitás – feminim (MASC) (51-52)
    - Jövőorientáció (LTO)

1. **diasor**

**Döntéselméleti alapok**:Alapfogalmak: (5-9)

* Döntéshozatal
* Döntési helyzet
* Döntés
* Döntési modell
* Döntési alapmodell

**Döntési akármik**: (10-29)

**Bizonytalan döntések osztálya**: Azok a döntési problémák, amelyek esetében nem ismerjük a tényállapotok (illetve következmények) valószínűségeit.

**Kritériumok**: (32-35)

* Wald-kritérium (minimax/maximin)
* Savage-kritérium (minimális regret)
* Hurwicz-féle kritérium (optimizmus-együtthatóval súlyozott)
* Laplace-kritérium

**Kockázatos döntések osztálya**: Azok a döntések, amelyek esetében a tényállapotok (vagy következmények) valószínűségei ismertek.

**Kritérium**: (37)

* Bayes-féle kritérium (optimális várható érték kritériuma)

**Döntés bizonyosság esetén**: Azok a döntési problémák, amelyeknél biztosan tudjuk, hogy egy cselekvési változat esetében melyik következmény lesz az eredmény.

1. **diasor**

**Motiváció**: (3-5)

* **1. Pszichológiai értelemben**: Belső késztetések megszervezése.
* **2. Vezetéselméleti értelmezés**: Az a vezetői magatartás, amellyel a vezető a beosztottjait a szervezeti célok elérésére készteti.
* Tartalomelméleti modellek
  + Maslow (8-10)
  + Herzberg (11-14)
  + McClelland (15-19)
* Folyamatelméleti modellek
  + Vroom (20-21)
  + Adams (22)
  + Skinner (23)

**Csoport**: (26-30)

**Csoportok fejlődési szakaszai**: (31-32)

* Alakulás
* Ütközés
* Normázás
* Teljesítés
* Szétválás

**Csoporttípusok**: (33)

* Formális
* Informális

**Brainstorming**: (38-39)

1. **diasor**

**Vezetés**: A vezetés az emberekhez, a beosztottakhoz fűződő viszonyt takar, melynek során a vezető a követő magatartását igyekszik befolyásolni valamilyen cél elérése érdekében.

**Vezetéselméleti megközelítések**:

* Tulajdonságelméleti megközelítés (10-13)
  + Stogdill és mások
* Magatartáselméleti megközelítés (15-24)
  + Lewin-Lipitt-White elmélete (16-17)
    - Autokratikus
    - Demokratikus
    - Laissez-faire passé
  + Blake-Mouton modellje (18-24)
    - Klub-stílusú vezetés
    - Team vezetés
    - Szervezeti ember
    - Beavatkozást kerülő vezetés
    - Tekintélyelvű vezetés
* Kontingenciaelméleti megközelítés (26-40)
  + Hersey-Blanchard modellje (27-32)
    - Alkalmazotti érettség
    - Irányító
    - Támogató (30. oldalon öf.)
  + Fiedler modellje (33-36)
    - Vezető-beosztott kapcsolata
    - Feladat strukturáltsága
    - Vezető hatalmi helyzete
  + Vroom-Yetton-Jago féle döntési fa (37-40)